

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

" *laboiteamusique.com* "

1. Introduction

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les « Conditions Générales »), régissent exclusivement les relations contractuelles entre tout utilisateur du site "*laboiteamusique.com*" (ci-après désigné un « Utilisateur » ou « Vous ») et le marchand "*laboiteamusique.com*" appartenant à la société LA BOITE A MUSIQUE S.A.R.L.

au capital de 80.000 EUROS, dont le siège est situé :

Z.A Briffaut Est Avenue Simonet BP 21 26901 VALENCE cedex 9

et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Romans sur Isère sous le numéro 72B4.

Ces conditions générales de ventes s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur en magasin. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréés par "*laboiteamusique.com*".

La Boite à Musique peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site "*laboiteamusique.com*" (ci-après désigné le « Site »). Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

2. Informations produits

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site "*laboiteamusique.com*".

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les stocks sont tenus à jour quotidiennement. La Boite à Musique possède plus de 16 000 articles en stock. Cependant, il peut arriver que le nombre de produits commandés sur le site soit supérieur au nombre de produits en stock. Dans ce cas vous serez prévenu par email, et nous vous indiquerons la date de disponibilité de votre produit.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3. Prix

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison.

Les frais de livraison sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés. Le prix à acquitter est en euros et est systématiquement indiqué de manière claire avant la confirmation de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

4. Ecotaxe

"*laboiteamusique.com*" a choisi d'adhérer à ECO-SYSTEM.

ECO-SYSTEM est un éco-organisme, structure à but non lucratif qui assume, pour le compte de ses adhérents, l'obligation de collecte et de recyclage. Dans ce cadre "*laboiteamusique.com*" affiche sur son site et facture à ses clients une « éco-participation » correspondant au coût de collecte et de recyclage du produit, de façon visible et séparée de son prix de vente.

Lors d'un achat sur "*laboiteamusique.com*", le montant de l'éco-participation est indiqué au pied de la facture.

5. Disponibilité

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site de La Boite à Musique, dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la consultation d'un article. Il peut arriver que le nombre de produits commandés sur le site soit supérieur au nombre de produits en stock.

Dans ce cas vous serez prévenu par mail, SMS ou par courrier et nous vous indiquerons la date de disponibilité de votre produit.

6. Commande

Pour passer votre commande, nous mettons à votre disposition quatre moyens :

- par Internet sur notre site : www.laboiteamusique.com 24/24h et 7/7j
- par courrier électronique : info@laboiteamusique.com
- par téléphone au 04.75.43.16.85
- par courrier accompagné d'une impression de votre commande et de votre mode de paiement adressé à :

La Boite à Musique
BP 21
26901 VALENCE CEDEX 9.

Nous vous confirmons ensuite sa bonne réception par courrier électronique.

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, ainsi que toutes informations nécessaires à la livraison. Le mot de passe qui permet d'accéder à son compte client est strictement personnel.
Lors de chaque visite, lorsqu'il accédera à ses données personnelles dans sa session, ou lorsqu'il passera une commande, le client aura été identifié au préalable par son identifiant et son mot de passe, étant précisé que celui-ci ne sert pas à effectuer de paiement.
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis.
- Valider la commande après l'avoir vérifiée.
- Accepter les conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet sur la page récapitulative de votre commande (intitulée « Récapitulatif commande »)
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

" **laboiteamusique.com** " communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. " **laboiteamusique.com** " ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne. Certaines commandes peuvent faire l'objet de demandes supplémentaires au client. Dans ce cas, le client est prévenu par mail ou par téléphone des documents justificatifs à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande.

" **laboiteamusique.com** " se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception des documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes.

7. Délai d'expédition

Le délai d'expédition (temps de traitement de la commande avant expédition) s'entend hors temps de transport et en jours ouvrés. En cas de paiement par chèque, virement, SOFINCO, chèques ou Cadhoc la commande ne sera traitée qu'à réception du paiement. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du règlement et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

En cas d'allongement prévisible du délai d'expédition, " **laboiteamusique.com** " s'engage à en informer le client dès que possible et par tout moyen afin que celui-ci puisse alors choisir du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de sa commande. Le délai de livraison ne peut en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit du client ou des prestataires de service de celui-ci.

8. Livraisons

Les produits achetés sur le site sont livrés en France Métropolitaine.
Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

Lorsque l'article est disponible en stock, la date de livraison estimée est déterminée par la somme des 2 éléments suivants :

Le délai d'expédition (24 à 48 h) :

1. Vérification de la fiabilité de vos informations saisies à compter de la prise en compte de votre paiement + préparation de votre commande + prise en charge du ou des colis par le transporteur.
2. le délai de livraison de votre colis par la Poste ou le transporteur.

La livraison Standard (2-3 jours ouvrés)

Ce choix de livraison vous permet de recevoir votre colis sous 48h grâce à la Poste et au service Colissimo suivi. Votre commande, passée avant 14h, sera traitée dans la journée si le produit était indiqué disponible sur le site. Le colis est ensuite pris en charge par la Poste et est livré contre signature à votre domicile sous 48h-72h. En cas d'absence, un avis de passage est déposé dans votre boîte aux lettres et vous permet de retirer votre colis au bureau de Poste. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours calendaires.

La livraison des produits volumineux (plus de 30 Kg)

Dans le cas de produits volumineux – notamment les pianos électriques -, l'acheteur doit vérifier au préalable la dimension des accès (porte, ascenseur, cage d'escalier...). Les livraisons se font au seuil de l'adresse du destinataire, si celui-ci est accessible au véhicule de livraison. Le chauffeur n'est en aucun cas tenu de livrer la marchandise à un destinataire habitant à l'étage, la livraison sera faite au rez-de-chaussée. Au moment de la prise de RDV, pour ces produits volumineux, la société chargée de la livraison peut néanmoins proposer une livraison par plusieurs personnes mais avec un supplément à la charge du client et à régler à la société chargée de la livraison.

Retrait en magasin :

LA BOITE A MUSIQUE Z.A Briffaut Est Avenue Simonet 26000 VALENCE

A savoir:

La Boite à Musique met tout en oeuvre pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de l'enregistrement de votre commande. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours chez la Poste).

En tout état de cause, en cas de dépassement de la date limite de livraison excédant sept (7) jours et non due à un cas de force majeure, vous pouvez annuler votre commande par lettre recommandée avec accusé réception. Vous serez alors remboursé dans un délai maximal de trente (30) jours.

A réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier si les produits livrés sont conformes à votre commande ou endommagés et d'indiquer, le cas échéant, sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Sans préjudice des garanties légales applicables, nous vous recommandons d'adresser ces réserves dans les meilleurs délais :

- par courrier à l'adresse suivante: La Boite à Musique, Service Client, BP 21 26901 VALENCE CEDEX 9 ou par fax (04 75 42 04 18)
- par email : info@laboiteamusique.com

9. Détaxe

Une détaxe est possible pour nos clients résidants à l'étranger (hors CE). Pour cela, il faut, une fois le colis reçu, nous renvoyer le bordereau avisé par les douanes, une photocopie de la facture, un justificatif de domicile à l'étranger, un relevé d'identité bancaire (RIB) agence domiciliée en France. Par courrier à :

La Boite à Musique
BP 21
26901 VALENCE CEDEX 9

Pour le remboursement de la TVA, un abattement de 3% sera appliqué pour « frais traitement ».

10. Paiement

Le paiement des achats réalisés sur le site Internet de "**laboiteamusique.com**" est effectué à la commande, au choix de l'acheteur.

Règlement sécurisé par carte de crédit (CB, Visa ou Mastercard) :

Le débit est effectué lors de l'expédition de votre commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte. Le paiement en ligne par carte de crédit est réalisé via le système de sécurité « e-transactions » CREDIT AGRICOLE qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Règlement par chèque :

Il vous suffit de nous faire parvenir, accompagné de votre récapitulatif de commande, votre chèque libellé à l'ordre de :

La Boite à Musique
Z.A Briffaut Est Avenue Simonet BP 21
26901 VALENCE CEDEX 9.

Dès la réception de votre chèque, nous vous expédions votre commande. Nous vous informons que pour les commandes d'un montant supérieur à 1500€, seuls les chèques de banque seront acceptés.

Pour tout achat supérieur ou égal à 150 euros TTC, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, peuvent choisir le mode de paiement par chèque en « 3 fois sans frais ». La commande sera validée après réception des 3 chèques et après encaissement du premier chèque, représentant 50% de la commande. Les deux autres chèques de 25% de la commande seront encaissés le 5ème jour des deux mois suivants.

Règlement par financement SOFINCO :

Offre réservée aux particuliers majeurs. Sous réserve d'acceptation du dossier de crédit lié à une vente par SOFINCO, SA au capital de 193 859 835. – N° 542 097 522 RCS PARIS. – SOFINCO immeuble le Vilette – Part Dieu – 26 rue de la Vilette – 69328 LYON CEDEX 03.

Règlement par chèques cadeaux CADHOC :

En cas de paiement par chèque Cadhoc, des frais de 10% du montant des chèques Cadhoc seront appliqués pour « frais traitement ».

Dans le cas d'un achat dont le montant est supérieur aux chèques cadeaux, l'utilisateur devra compléter par chèque bancaire ou postal. Il vous suffit de nous faire parvenir, accompagné de votre récapitulatif de commande, les chèques Cadhoc ainsi que votre règlement par courrier recommandé avec Accusé de Réception à l'adresse :

La Boite à Musique
Z.A Briffaut Est Avenue Simonet BP 21
26901 VALENCE CEDEX 9.

Dans le cas d'une commande d'un montant inférieur à la valeur des chèques cadeaux, la différence ne sera pas remboursée. En cas d'annulation de commande ou de rupture de stock impliquant un remboursement, ce dernier ne pourra se faire que par avoir.

Règlement en 3 fois pour un achat entre 310 € d'achat 4300 € :

(Ce mode de paiement est proposé uniquement en cas de retrait au magasin LA BOITE A MUSIQUE Z.A Briffaut Est Avenue Simonet BP 21 26901 VALENCE CEDEX 9).

Un versement comptant par CB suivi de 2 chèques débité 30 jours et 60 jours après le retrait du matériel.

Cartes bancaires acceptées : Carte bleue, Visa, Eurocard.

Règlement en espèces :

(Ce mode de paiement est proposé uniquement en cas de retrait au magasin LA BOITE A MUSIQUE Z.A Briffaut Est Avenue Simonet BP 21 26901 VALENCE CEDEX 9)

A savoir :

Conformément à notre engagement sur la sécurité des paiements, nous vous informons que La Boite à Musique vérifie la fiabilité des informations saisies lors de l'enregistrement d'une commande. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de lutter contre les fraudes aux moyens de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des consommateurs. Par conséquent, nous pourrions vous demander, dans certains cas, des informations complémentaires (telles que: copie de pièce d'identité, justificatif de domicile) afin de valider votre achat et expédier ainsi votre colis. Dans ce cas, afin d'assurer l'expédition de votre commande dans les délais prévus, nous vous recommandons d'indiquer un numéro de téléphone où vous serez facilement joignable, et de confirmer les informations saisies ou renvoyer les documents demandés dans la journée.

11. Droit de rétractation.

La Boite à Musique vous permet de bénéficier de 7 jours ouvrables (prévus par l'article L 121-20 du Code de la Consommation), pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas. Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture et du bon de retour dûment complété et signé. Nous vous remercions de nous retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste et de souscrire à une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits. Ceci étant notamment nécessaire en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise par leurs services. Dans tous les cas le retour s'effectue aux frais du consommateur. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris. Les logiciels ne pourront être retournés que si vous ne les avez pas descellés. Le délai mentionné ci-dessus (7jours) court à compter du jour de la réception de la commande.

12. Gestion des retours**Avarie de transport**

Ce cas concerne les colis endommagés, colis fracturés, produits manquants ou détériorés. Le client portera des réserves caractérisées sur la feuille d'émargement, fera co-signer le livreur et conservera un exemplaire du document. Si le produit est endommagé, le client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison, caractérisez précisément les dommages). Ces réserves doivent être très précises. La mention « sous réserve de déballage » ne constitue pas une réserve caractérisée et n'a AUCUNE VALEUR JURIDIQUE. Il est alors indispensable de décrire précisément l'état de l'emballage et/ou du produit, et de caractériser précisément les dommages (par exemple : Bruits de casse, Colis ouvert, emballage endommagé, déchiré, enfoncé sur le coin en bas à droite, produit rayé, enfoncé sur le flanc gauche, colis refusé car ouvert ou endommagé lors de la livraison...). Le client doit également confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les 48 heures ouvrables suivant la réception du ou des articles, et transmettre une copie de ce courrier à :

LA BOITE A MUSIQUE
Z.A Briffaut Est Avenue Simonet BP 21
26901 VALENCE CEDEX 9

en rappelant bien les références portées sur le bordereau de livraison.

A noter : La vérification de l'état du produit est considérée comme effectuée dès lors que le bon de livraison a été signé.

Par conséquent, **EN CAS DE NON RESPECT DES INDICATIONS CI-DESSUS, AUCUNE RECLAMATION NE SERA RECEVABLE** (Article L.133-3 du Code du Commerce).

Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction. Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue. Au retour après réception et acceptation du colis ouvert ou endommagé par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon le souhait du client, nous proposerons de réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes. Dans le cas où le client ne souhaite pas se faire réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes, un avoir sera crédité sur son compte client dans les 48h suivant la réception du colis par "**laboiteamusique.com**". Cet avoir est valable 1 an à compter de sa date d'émission. Si le client choisi d'être remboursé, un chèque ou un virement du montant du produit sera envoyé dans les 15 jours suivant l'acceptation du retour.

Livraison non conforme à la commande :

Le client doit en informer "**laboiteamusique.com**", en indiquant la référence de la commande, en appelant nos conseillers au 04.75.43.16.85.

Pour tout retour de colis, vous devez nous le(s) retourner par la Poste (ou autre transporteur). Veuillez noter que les frais de port sont à la charge du client. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

Panne au déballage, Produit défectueux :

Le client doit joindre le S.A.V au 04 75 43 16 85 poste 2

La majorité des marques prennent en charge et gèrent le SAV de leur produit directement avec le consommateur. Par conséquent, notre service après vente redirigera le client vers la station technique agréée afin que son produit soit réparé. Toutes les coordonnées nécessaires seront communiquées au client afin qu'il rentre directement en contact avec la station technique. Selon la marque et le produit, la réparation nécessitera l'envoi du produit à la station. D'autres marques imposent que le produit soit réceptionné par le vendeur avant d'être transmis à la station technique. Notre service après vente réceptionnera alors votre produit avant réparation.

Dès acceptation de la prise en charge, il sera transmis au client l'adresse de retour pour la prise en charge du produit défectueux. Les retours se feront par le service de la Poste en Colissimo et seront remboursés sous forme d'avoir valable 1 an. Tout retour de marchandise par un prestataire autre que la Poste ne sera pas remboursé. Dans tous les cas, le montant maximum pris en charge par "**laboiteamusique.com**" ne pourra excéder 40 euros (cas des colis supérieurs à 30 kg). Les frais de second envoi seront également pris en charge par "**laboiteamusique.com**". Le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels ainsi que de la fiche fournie par le service clients, dûment rempli. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris, et seront retournés aux frais du client.

13. Garanties et services après-vente (SAV)

Tous les produits vendus par "**laboiteamusique.com**" bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil et de la garantie constructeur dont l'étendue et la durée diffèrent selon les produits et les marques. Par ailleurs, les produits achetés sur "**laboiteamusique.com**" donnent généralement droit à une garantie contractuelle :

- Deux ans pour les guitares.
- Deux ans pour les instruments à vents.
- Six mois pour le bois des clarinettes.
- Trois ans pour les pianos et claviers numériques.
- Un an pour les percussions.
- Trois mois les haut-parleurs des amplis, les enceintes des matériels audio et sono.

Sauf cas particulier, les accessoires ne font généralement l'objet d'aucune garantie contractuelle. Que faire en cas de panne : vous devez contacter le Service réparation à La Boite à Musique du mardi au vendredi de 9 H à 12 H:

- par téléphone au 04.75.43.16.85 poste 2
- par mail info@**" laboiteamusique.com "**
- Les retours se feront par le service de la Poste en Colissimo et seront remboursés sous forme d'avoir valable 1 an. Tout retour de marchandise par un prestataire autre que la Poste ne sera pas remboursé. Dans tous les cas, le montant maximum pris en charge par **" laboiteamusique.com "** ne pourra excéder 40 euros (cas des colis supérieurs à 30 kg). Les frais de second envoi seront également pris en charge par **" laboiteamusique.com "**. La Boite à Musique s'engage ensuite à prendre en charge les réparations éventuelles auprès des fournisseurs. Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux (dans son emballage d'origine) une copie de la facture.

Les garanties constructeurs des produits commercialisés par LA BOITE à MUSIQUE ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (cordes, peaux, transformateurs secteur, anches, piles etc).
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par La Boite à Musique
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, foudre, fluctuation de courant...)
- Dans tous les cas, LA BOITE à MUSIQUE ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées. En cas de non prise en charge de la réparation, le constructeur établira un devis. Des frais administratifs seront demandés par le constructeur en cas de refus de paiement de ce devis. En cas d'accord du devis, un chèque, à l'ordre de LA BOITE A MUSIQUE et correspondant au montant du devis, sera à nous faire parvenir.

14. Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leurs absences entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) le 5 octobre 2008 n°1321690.

La Boite à Musique est autorisée à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique. Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). La Boite à Musique est le seul détenteur des informations vous concernant. **" laboiteamusique.com "** s'engage à ne pas transmettre à des tiers ces informations personnelles, elles sont confidentielles.

Vous pouvez à tout moment et sur demande faire modifier ces données. Si vous l'avez accepté lors de votre identification sur le Site, des emails promotionnels (courriers électroniques) vous proposant des nouveautés, des offres de déstockage, des exclusivités, des bonnes affaires... vous seront envoyés. Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous vous adresserons.

15. Propriété Intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site **" laboiteamusique.com "** (illustrations, textes, libellés, marques, images) est la propriété de La Boite à Musique, de ses co-contractants ou partenaires. Toute reproduction partielle ou totale du contenu par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est sujette à une autorisation préalable et expresse de La Boite à Musique. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de La Boite à Musique.

16. Archivage des données

" **laboiteamusique.com** " archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de " **laboiteamusique.com** " seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

17. Litige et responsabilités

Le présent contrat est soumis au droit français.

" **laboiteamusique.com** " ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, " **laboiteamusique.com** " n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de " **laboiteamusique.com** ", sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.